

**VOLA.RO S.R.L.**

Str. Principatele Unite nr. 46-48, bl. A,  
Mun. Bucuresti, Sector 4  
CUI 17043146  
Nr. Reg. Com.: J40/20890/200

**FORMULAR DE INFORMATII PRECONTRACTUALE  
PENTRU TURIST  
INFORMATII STANDARD**

**SC Vola.ro S.R.L.** cu sediul in Bucuresti, Sector 4, Str. Principatele Unite, nr. 46-48, bl. A, numar de inregistrare la registrul comertului J40/20890/2004, cod de inregistrare fiscala RO 17043146 in calitate de Agentie de Turism Organizatoare stabilita pe teritoriul Romaniei cu sediul social Bucuresti, Sector 4, Str. Principatele Unite, nr. 46-48, bl. A, numar de inregistrare la registrul comertului J40/20890/2004, cod de inregistrare fiscala RO 17043146, cont bancar RO96 BTRL 0410 1202 S670 8200, deschis la Banca Transilvania, titulara a Licentei de turism nr. 1504/15.03.2019 („**ATO**”) va fi pe deplin responsabila pentru executarea corespunzatoare a pachetului in ansamblu.

In plus, conform legislatiei speciale aplicabile, ATO detine protectie pentru a va rambursa platile si, in cazul in care transportul este inclus in pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastra in cazul in care devine insolventa la Societatea de Asigurare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. („**Asiguratorul**”) cu sediul in Bucuresti, str. Aleea Alexandru, nr. 51, sector 1, tel. (+40) 21 405 7420, fax (+40) 21 311 4490, e-mail: office@omniasig.ro, conform Politei de Asigurare Seria I, nr. 52605, valabila pana la data de 17.12.2019, afisata pe site-ul [www.vola.ro](http://www.vola.ro).

Combinatia de servicii de calatorie pusa la dispozitia dumneavoastra este un pachet in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, precum si pentru modificarea unor acte normative („**OG 2/2018**”) pe care o regasiti aici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>. Prin urmare, veti beneficia de toate drepturile Uniunii Europene care se aplica pachetelor de servicii de calatorie si serviciilor de calatorie asociate.

**Drepturi principale in temeiul OG nr. 2/2018:**

- Calatorii primesc toate informatiile esentiale privind pachetul anterior incheierii contractului privind pachetul de servicii de calatorie.
- Exista intotdeauna cel putin un comerciant care raspunde pentru executarea corespunzatoare a tuturor serviciilor de calatorie incluse in contract.
- Calatorilor li se pune la dispozitie un numar de telefon de urgenta sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legatura cu ATO sau cu reprezentantul ATI, prin care, dupa caz, se face comercializarea pachetului turistic.
- Calatorii pot transfera pachetul unei alte persoane, in urma unei instiintari efectuate in mod rezonabil si a platii unor costuri suplimentare conform Contractului de Comercializare a Pachetelor de Servicii Turistice („**Contractul**”).



- Pretul pachetului poate fi marit numai daca are loc cresterea costurilor specifice (de exemplu, preturile carburantilor) si daca acest lucru este prevazut in mod expres in Contract si in orice caz nu mai târziu de 21 de zile înainte de inceperea executarii pachetului. In cazul in care cresterea pretului este mai mare de 8% din pretul pachetului, calatorul poate inceta Contractul. In cazul in care ATO isi rezerva dreptul de a creste pretul, calatorul are dreptul la o reducere de pret daca apare o scadere a costurilor relevante.
  - Calatorii pot inceta Contractul cu plata unei penalitati de incetare conform ofertei sau Contractului si pot obtine rambursarea completa a oricaror plati in cazul in care oricare dintre elementele esentiale ale pachetului, altul decât pretul, s-a modificat in mod semnificativ. In cazul in care, înainte de inceperea executarii pachetului, comerciantul raspunzator de pachet anuleaza pachetul, calatorii au dreptul la rambursare si, dupa caz, la o despagubire.
  - Calatorii pot inceta Contractul fara plata unei penalitati de incetare, inainte de inceperea executarii pachetului, in circumstante exceptionale, de exemplu in cazul unor probleme grave de securitate la destinatie care sunt susceptibile de a afecta pachetul.
  - In plus, calatorii au posibilitatea de a inceta contractul in orice moment inainte de inceperea executarii pachetului, in schimbul achitarii unei penalitati de incetare adecvat si justificabil.
  - In cazul in care, dupa inceperea executarii pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite calatorului servicii alternative corespunzatoare, fara a implica plata unor costuri suplimentare. Calatorii pot inceta contractul fara plata unei penalitati de incetare, in cazul in care serviciile nu sunt executate in conformitate cu contractul si acest fapt afecteaza in mod substantial executarea pachetului, iar ATO nu remediaza problema.
  - Calatorii au de asemenea dreptul la o reducere a pretului si/sau la plata unor despagubiri pentru daune in cazul in care serviciile de calatorie nu sunt executate sau sunt executate in mod necorespunzator.
  - ATO trebuie sa ofere asistenta in cazul in care calatorul se afla in dificultate.
  - In cazul in care ATO intra in insolventa, platile vor fi rambursate. In cazul in care ATO intra in insolventa dupa inceperea executarii pachetului, iar transportul este inclus in pachet, repatrierea calatorilor este garantata de ATO. ATO a contractat protectia in caz de insolventa cu Asiguratorul. Calatorii pot contacta Asiguratorul sau, dupa caz, autoritatea competenta Ministerul Turismului, cu sediul in Bucuresti, Bdul Dinicu Golescu nr.38, sector 1, tel.0040213037837, e-mail: [registratura@mturism.ro](mailto:registratura@mturism.ro) in cazul in care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolventei ATO.
- OG nr. 2/2018 o regasiti aici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>.

