

## Ce este Vola Rambursabil?

Vola Rambursabil este o asigurare de anulare a calatoriei dezvoltata in parteneriat cu Asiguratorul, membru al grupului AXA Assistance („AXA Assistance” sau „Asiguratorul”), Vola.ro actionand ca intermediar pentru contractele de asigurare incheiate intre AXA Assistance si clienti.

Spre deosebire de asigurarile tip storno, Vola Rambursabil nu se limiteaza la motive medicale, ci acopera orice motiv care poate fi justificat si dovedit, cum ar fi concedierea sau necesitatea de a fi prezent la birou in perioada calatoriei planificate, furtul documentelor tale de calatorie, furtul unor bunuri care necesita prezenta ta in tara de resedinta sau orice eveniment neprevazut care a avut loc la locul de resedinta care te impiedica sa calatoresti etc.

Daca ai achizitionat Vola Rambursabil si nu mai poti calatori din cauze care se incadreaza in [Termenii si Conditile](#) Asiguratorului, vei primi inapoi 90% din valoarea calatoriei achitate in termen de 30 de zile de la data raportarii aparitiei evenimentului care te impiedica sa calatoresti. In cazul in care Vola.ro va recupera o parte din suma despagubita de la compania aeriana, Asiguratorul iti va rambursa diferenta pana la 90%.

## Cum poti achizitiona Vola Rambursabil?

Toate zborurile de pe Vola.ro sunt compatibile cu asigurarea Vola Rambursabil. Poti achizitiona asigurarea in momentul rezervarii sau in maximum 3 zile, atunci cand au ramas mai putin de 40 de zile pana la inceperea calatoriei sau in maximum 7 zile, atunci cand au ramas mai mult de 40 de zile pana la inceperea calatoriei.

In cazul in care vrei sa adaugi Vola Rambursabil dupa efectuarea rezervarii, o poti face prin telefon, la numarul 021 407 5300, sau printr-un mail trimis la [rezervare@vola.ro](mailto:rezervare@vola.ro).

Daca in momentul rezervarii biletelor au mai ramas 24 de ore sau mai putin pana la plecare, nu vei putea adauga Vola Rambursabil la zborul tau.

Contractul de asigurare se considera incheiat atunci cand achiti prima de asigurare care este exprimata in euro si se stabileste pe baza tarifelor aplicabile in ziua respectiva, in functie de suma asigurata si de numarul de persoane.

Cu Vola Rambursabil poti anula calatoria in orice moment, incepand cu ora 00:00 a zilei urmatoare datei de incheiere a contractului de asigurare, pana in momentul inceperii calatoriei (indicat pe biletul de avion).

## Ce cazuri acopera Vola Rambursabil?

Vola Rambursabil acopera motive de natura medicala aparute dupa achizitionarea politei de asigurare (imbolnavire brusca, deces sau accidente personale ale asiguratului sau rudelor apropiate acestuia), motive de natura profesionala (stabilirea datei de incepere la un nou loc de munca, concedierea sau rechemarea din concediu), evenimente neprevazute precum



furtul documentelor necesare pentru calatorie sau orice alt motiv neprevazut care poate fi documentat si legat cauzal sau temporal de calatorie.

### Ce cazuri nu acopera Vola Rambursabil?

Polita de asigurare Vola Rambursabil nu acopera o serie de motive, printre care se numara evenimentele cauzate de actiunile intentionate, comportamentul ilicit sau neglijenta asiguratului, cum ar fi participarea asiguratului la diverse altercatii sau la comiterea de fapte sanctionate penal sau contraventional.

Nu sunt acoperite de Vola Rambursabil nici evenimente neprevazute, precum fenomenele meteorologice, dezastrele naturale, evenimentele teroriste sau greve ale personalului companiei aeriene.

### Cum depui o cerere de despagubire?

Daca trebuie sa anulezi calatoria ca urmare a intervenirii unuia din evenimentele asigurate, trebuie ca in termen de 48 de ore de la aparitia evenimentului asigurat:

1. Sa depui o cerere de anulare a rezervarii trimitand un e-mail la adresa [rezervare@vola.ro](mailto:rezervare@vola.ro), si Vola.ro iti va elibera un document ce dovedeste anularea calatoriei.
2. Sa suni la numarul de telefon +40 312295294 pentru a notifica Asiguratorul;si
3. In decurs de 7 zile de la data la care a avut loc evenimentul, sa trimiti Asiguratorului documentele justificative necesare la adresa de e-mail [info.vola@axa-assistance.cz](mailto:info.vola@axa-assistance.cz).

### Documentele justificative sunt:

- cerere de despagubire care sa cuprinda o descriere a evenimentului asigurat, impreuna cu datele tale bancare (ce vor fi folosite pentru rambursare);
- copie a biletul de avion emis de Vola.ro;
- copie a certificatului de asigurare;
- copie a documentului emis de Vola.ro, care confirma anularea rezervarii;
- copie a facturii/dovezii de plata pentru calatorie;
- documente care dovedesc existenta evenimentului care a cauzat anularea calatoriei, in functie de caz (ex. copie a raportului medical cu diagnostic);

Ti se pot solicita si alte documente care sunt necesare pentru a determina eligibilitatea cererii sau valoarea despagubirilor. Asiguratorul va verifica documentele si iti va raspunde in cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Acesta isi rezerva dreptul de a refuza cererea de despagubire daca evenimentul nu este dovedit.

Daca cererea ta se incadreaza in [Termenii si Conditiiile Vola Rambursabil](#), vei primi suma despagubita, care va fi platita in euro. Despagubirea se calculeaza astfel: suma asigurata inscrisa pe Polita de asigurare minus 10%, reprezentand costurile Asiguratorului. Pentru Termenii si Conditiiile detaliate Vola Rambursabil, acceseaza [acest link](#).

