

REGULAMENTUL CAMPANIEI „Ieftinuarie”

Art. 1. Organizatorul campaniei

VOLA.RO S.R.L. cu sediul în București, Str. Principatele Unite, nr. 46-48, sector 4, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20890/2004, Cod Fiscal RO 17043146, capital social 414.150 lei, înregistrată sub numărul 15016 ca operator de date cu caracter personal la A.N.S.P.D.C.P., (denumită în continuare „Organizatorul”),

Art. 2. Denumire. Durata. Locul desfășurării.

- 2.1. Denumirea campaniei este „Ieftinuarie”, se desfășoară pe site-ul www.vola.ro.
- 2.2. Perioada campaniei: 3 ianuarie 2019 ora 15:00 – 31 ianuarie 2019 ora 20:00.
- 2.3. În condițiile instiintării publice a motivelor ce au stat la baza deciziei sale, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile stabilite în prezentul Regulament în perioada desfășurării campaniei „Ieftinuarie”.
- 2.4. Validarea rezultatelor Campaniei și acordarea premiilor va avea loc conform prevederilor prezentului Regulament.

Art. 3. Regulamentul campaniei

- 3.1. Produsele participante sunt biletele de avion disponibile pe site-ul Vola.ro. În cazul în care apar diferențe de tarif sau locurile se epuizează, Vola.ro își rezervă dreptul să propună alternative similare clienților. Clienții au opțiunea să accepte alternativele propuse sau să solicite rambursarea sumelor achitate.
 - 3.2. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament oficial.
 - 3.3. Regulamentul este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile în România și este disponibil, în mod gratuit, oricărui participant, accesând paginile www.vola.ro/ieftinuarie și www.vola.ro/oferte-ieftinuarie.
 - 3.4. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta/întrerupe/prelungi Campania, cu condiția instiintării prealabile a Participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale care vor fi comunicate către public prin actualizarea Regulamentului și publicarea Regulamentului, în forma actualizată, pe paginile web www.vola.ro/ieftinuarie și www.vola.ro/oferte-ieftinuarie, înainte ca acestea să intre în vigoare.



Art. 4. Dreptul si conditiile de participare

4.1. Pot participa la Campanie numai clientii persoane juridice si fizice, insa, in cazul persoanelor fizice, cu varsta de minim 18 ani impliniti in perioada derularii Campaniei. Client poate fi considerat doar persoana pe numele careia se emite factura fiscala in urma achizitionarii unui bilet de avion. Participarea la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament. Nu participa in Campanie persoanele care achita alte servicii/produse de pe Vola.ro in afara biletelor de avion.

4.2. Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane:

- (i) persoanele care nu au implinita varsta de 18 ani in perioada derularii Campaniei;
- (ii) angajati ai Organizatorului, precum si ai societatilor afiliate Organizatorului;
- (iii) angajati ai oricaror alte societati/entitati implicate in activitati legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
- (iv) rudele de gradul I si II (respectiv copii/parinti, frati/surori) si/sau sotul/sotia angajatilor mentionati la punctele (ii) si (iii) de mai sus;
- (v) revanzatori sau alti intermediari care folosesc Vola.ro cu scopul comercializarii ofertelor si/sau pachetelor turistice.

4.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni participarea la Campanie a persoanelor mentionate la art. 4.2., precum si dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile de mai sus. Refuzul de a furniza datele necesare participarii in Campanie are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, respectiv imposibilitatea acordarii premiului in cazul castigatorilor desemnati.

4.4. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii in cadrul Campaniei, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel castigate si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

4.5. Organizatorul isi rezerva dreptul (i) de a anula orice participare la Campanie care se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament si (ii) de a refuza acordarea premiilor in cazul constatarii unor asemenea situatii.

4.6. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

Art. 5. Modul de desfasurare a campaniei promotionale

5.1. In cadrul Campaniei vor fi acordate, in urma comenzilor finalizate efectuate pe site-ul www.vola.ro, pentru achizitia de bilete de avion, conform mecanismului descris la Art. 6 de mai jos, urmatoarele premii:

- Vouchere de reducere pe Vola.ro
- Vouchere de reducere in aplicatia Clever
- Vouchere de reducere pe Lamonza.ro
- Vouchere de reducere pe Answer.ro
- Vouchere de reducere pe Bestvalue.eu



- la accesarea acestui banner, Participantul este redirectionat spre pagina www.vola.ro/premii-ieftinuarie unde sunt listati toti partenerii si codurile de reducere oferite de catre acestia, precum si mecanismul de utilizare pentru fiecare partener in parte.

- Participantul urmareste pasii de utilizare listati in dreptul fiecarui voucher, pentru fiecare partener, pentru a intra in posesia premiului pe site-ul/platforma partenerului.

6.1.3. In cadrul campaniei un participant se va considera unic prin intermediul adresei de e-mail si al datelor personale folosite la efectuarea rezervarii (nume, prenume si cod numeric personal).

6.1.4. Toti clientii care achizitioneaza bilete de avion pe perioada desfasurarii campaniei pot alege vouchere de la toti partenerii.

6.2. Desemnarea castigatorilor

6.2.1. Orice persoana fizica care face o achizitie de bilete de avion prin intermediul site-ului www.vola.ro participa la Campanie si este stabilit castigator al tuturor codurilor de voucher cele detaliate in Anexa 1.

6.2.2. Numarul de premii castigate nu variaza in functie de persoanele inscrise pe o rezervare (exemplu: daca rezervarea este pentru o singura persoana, se va acorda un singur premiu, daca sunt 5 persoane pe aceeasi rezervare, se va afisa o singura serie de coduri).

6.2.3. Participantul poate accesa aceasta pagina din emailul de confirmare al rezervarii si nu este anuntat in niciun alt mod suplimentar.

6.3. Desemnarea si validarea castigatorului MARELUI PREMIU

6.3.1. Orice persoana fizica ce face o achizitie de bilete de avion dus-intors Blue Air prin intermediul site-ului www.vola.ro participa la Campanie si intra in tragerea la sorti pentru premiul oferit de partenerul Blue Air.

6.3.2. Premiul consta intr-un voucher de bilete de avion Blue Air in valoare maxima de 10.000 de euro, utilizabil pe www.vola.ro, cu o valabilitate de 6 luni.

6.3.4. Valoarea voucherului [10 000 euro /zece mii de euro] poate fi utilizata integral sau partial pe toata durata de valabilitate a voucher-ului. La sfarsitul perioadei, valoarea ramasa pe voucher nu poate fi reportata.

6.3.5. Voucher-ul de 10 00 de euro poate fi utilizat de catre Castigator pentru achizitionarea de bilete de avion Blue Air numai prin intermediul site-ului www.vola.ro.

6.3.6. Voucher-ul de 10 000 de euro poate fi utilizat pentru achizitionarea a mai multor calatorii a caror suma totala in perioada anului de valabilitate a voucher-ului se incadreaza in suma totala a voucher-ului (10000 euro /zece mii de euro) (ex: 100 calatorii a cate 100 de euro).

6.3.7. Marele Premiu va fi acordat in urma unei trageri la sorti, in care vor fi inscrisi toti clientii care au avut cel putin o comanda finalizata pentru un bilet de avion dus-intors Blue Air pe www.vola.ro in perioada derularii Campaniei.

Marele Premiu va fi acordat in urma unei trageri la sorti electronica aleatorie folosind un program software specializat. Tragerea la sorti se va efectua la maximum 5 (cinci) zile lucratoare dupa incheierea Campaniei.

6.3.8. Pentru a fi validat drept castigator, Participantul care a primit anuntul castigarii Marelui Premiu pe adresa personala de e-mail va indeplini cumulativ urmatoarele:



- (i) va furniza Organizatorului informatiile solicitate in legatura cu participarea sa la Campanie, la momentul contactarii telefonice, dupa cum urmeaza: nume, prenume, adresa de e-mail, adresa domiciliu/resedinta, iar ulterior
- (ii) va transmite Organizatorului, prin e-mail la adresa marketing@vola.ro in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la data contactarii telefonice o copie a cartii de identitate.

6.3.9. In cazul in care Organizatorul, din motive independente de actiunile sale, nu poate contacta castigatorul (castigatorul nu raspunde, are telefonul inchis, nu se afla in aria de acoperire etc.) sau Participantul respectiv nu trimite documentul solicitat in termenul prevazut de Regulament, Participantul posibil castigator va fi invalidat si se va apela la rezerve, Marele Premiu fiind pus din nou in concurs. Procedura de validare a rezervelor este aceeaasi cu procedura utilizata pentru castigatorul selectat initial.

6.3.10. Organizatorul nu poate fi facut responsabil pentru cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate fi contactat din cauze neimputabile acestora (de ex. Fara a se limita la numarul de telefon incorect/incomplet/nealocat, etc), acesta fiind invalidat.

6.3.11. Anuntarea castigatorului se va realiza prin publicarea acestuia pe site-ul www.vola.ro, dupa cum urmeaza:

Castigatorul Marelui Premiu va fi publicat in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data incheierii procesului de validare.

6.3.12. Castigatorul poate folosi Premiul doar pentru bilete nominale. Rezervarile pe numele Castigatorului care contin bilete multiple nu sunt eligibile Premiului.

6.4. Comunicarea campaniei

6.4.1. Campania leftinuarie este comunicata in mediul digital si pe site-ul Vola.ro sub forma video, bannere digitale si mesaje promotionale.

6.4.2. Pe site-ul Vola.ro Campania este comunicata si in zona Rezultatelor cautarii la biletele de avion. Mecanismul de semnalizare al preturilor este rezultatul unui studiu intern efectuat pe baza de date a companiei Vola.ro pentru ultimii patru ani si ia in calcul preturile medii ale biletelor de avion achizitionate pe toate destinatiile. Acolo unde nu sunt suficient de multe informatii statistic relevante sau cautarea se face pentru luna Ianuarie, nu se afiseaza semnalizarea. Metodologia este explicata utilizatorilor si pe pagina www.vola.ro/ieftinuarie.

Art. 7. Litigii

7.1. Orice neintelegere intervenita intre Organizator si Participantii cu privire la campania „leftinuarie” se va solutiona pe cale amiabila, in caz contrar litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7.2. Organizatorul recomanda Participantilor la campania „leftinuarie” sa adreseze, in scris, reclamatii sale direct pe adresa sediului sau social ori pe e-mail la customer.care@vola.ro in termen de maximum 7 zile de la data finalizarii campaniei. Raspunsul din partea Vola.ro va fi oferit in maxim 30 zile calendaristice.



Art. 8. Forta majora

8.1. Niciuna dintre parti nu va raspunde pentru neexecutarea la termen sau/si pentru executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a obligatiilor prevazute in prezentul Regulament daca aceasta neexecutare sau executare necorespunzatoare este datorata unor cauze de forta majora.

8.2. Forta majora inseamna in intelesul art. 1351 Cod civil orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil pentru Organizator, care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 7 zile producerea evenimentului si sa ia toate masurile pentru limitarea consecintelor acestuia.

Art. 9. Clauze finale

9.1 In completarea prezentelor conditii Participantii la campania „*leftinuarie*” si-au insusit, inteleg si accepta atat [Termenii si Conditiiile generale Vola.ro](#), cat si [Politica de confidentialitate](#) ce sunt puse la dispozitia acestora pe site www.vola.ro.

9.2. Prezentul Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.



ANEXA 1 la
REGULAMENTUL CAMPANIEI “ieftinuarie”,
organizata de **S.C. VOLA.RO S.R.L.**
In perioada **03.01.2019 – 31.01.2010**

1. VOUCHERE OFERITE DE VOLA.RO

Cupoane de reducere in valoare de 30 de euro pentru orice city break de minimum 2 persoane acordat la orice achizite de bilete de avion in perioada 03.01.2019 – 31.01.2019.

Mecanism revendicare premii:

1. Castigatorul acceseaza pagina: www.vola.ro/parteneri-ieftinuarie si copiaza codul primit afisat ce specifica premiul din partea Vola.ro.
2. Castigatorul intra pe site-ul Vola.ro (www.vola.ro) in sectiunea City Break (www.vola.ro/city-break).
3. Castigatorul alege destinatia dorita pentru o calatorie, completeaza toate detaliile dorite (perioada, nr. persoane, nume). Numarul de persoane pentru ca acest voucher sa aiba efect este minimum doua.
4. Castigatorul face click cu mouse-ul pe link-ul “Ai cupon de reducere” si introduce codul in casuta nou aparuta.
5. Castigatorul finalizeaza comanda si beneficiaza de valoarea voucher-ului de reducere pentru calatoria aleasa.

Valabilitate premii: 03.01.2019 – 31.04. 2019

2. PREMII OFERITE DE CLEVER TAXI

- Doua coduri de voucher in valoare de 35 RON pentru cate 2 curse la aeroport pentru orice utilizator Clever Taxi.
- Codul IEFTINUARIE in aplicatia Clever Taxi pentru o reducere de 10 lei la 8 curse pana pe 31.01.2019.

Mecanism de revendicare premii:

1. Castigatorul acceseaza pagina: www.vola.ro/parteneri-ieftinuarie si copiaza codul primit afisat ce specifica premiul din partea Vola.ro.
2. Castigatorul descarca (click aici) sau deschide aplicatia Clever Taxi pe un telefon mobil.
3. Castigatorul isi valideaza contul cu adresa de e-mail si numarul de telefon.
4. Castigatorul deschide sectiunea “Contul meu/Metode de plata” si introduce datele cardului.



5. Atunci cand comanda cursa spre aeroport (sau de la aeroport), adauga unul dintre cele doua coduri primite in sectiunea "Add voucher". Fiecare cod se poate folosi o singura data/cursa.
6. Codurile unice sunt valabile pana pe 31.07.2019 si pot fi folosite doar pentru cursele care au ca punct de sosire sau de plecare Aeroportul International Hendri Coanda din Otopeni, respectiv Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca.
7. Pentru codul IEFTINUARIE, reducerea se aplica in acelasi mod, insa pentru orice cursa efectuata cu Clever Taxi.

Valabilitate coduri aeroport: 03.01.2019 – 31.07.2019

3. PREMII OFERITE DE BESTVALUE

Vouchere de 20% reducere pentru achizitionarea de parfumuri, produse de ingrijire, make-up si accesorii.

Mecanism revendicare premii:

1. Castigatorul acceseaza pagina: www.vola.ro/parteneri-ieftinuarie si copiaza codul primit afisat ce specifica premiul din partea Vola.ro.
2. Castigatorul se inregistreaza pe site-ul <https://bestvalue.eu/login>.
3. Castigatorul incarca o poza cu rezervarea zborului in sectiunea https://bestvalue.eu/account/tickets#.
Codul este valabil doar impreuna cu un bilet de avion valid - data zborului trebuie sa fie ulterioara plasarii comenzii.
4. Castigatorul adauga produsele dorite din categoriile Parfumuri, Skincare si Make-up in cosul de cumparaturi, cu exceptia parfumurilor de nisa si produselor cu livrare in aeroport (brand-ul Dior).
5. Castigatorul valideaza codul de voucher in cos si finalizeaza comanda.

Valabilitate premii: 03.01.2019 – 28.02.2019

4. PREMII OFERITE DE ANSWEAR

Voucher de 100 RON discount la cumparaturi de minimum 400 RON pe site-ul Answer.ro.

Mecanism revendicare premii:

1. Castigatorul acceseaza pagina: www.vola.ro/parteneri-ieftinuarie si copiaza codul primit afisat ce specifica premiul din partea Vola.ro
2. Castigatorul intra pe site-ul www.answer.ro.
3. Castigatorul isi alege produsele dorite (valoare cumulata de minimum 400 RON) si le adauga in cosul de cumparaturi.
4. Castigatorul foloseste codul de discount in sectiunea dedicata din cosul de cumparaturi si apasa butonul "OK".
5. Castigatorul finalizeaza comanda.



- Codul este valabil pana pe 28.02.2019. Reducerea nu se aplica brandurilor Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Mango si Mayoral.

Valabilitate premii: 03.01.2019 – 15.03.2019.

5. PREMII OFERITE DE LAMONZA

Voucher de 30% discount la cumparaturi pe site-ul Lamonza.ro

Mecanism revendicare premii:

- Castigatorul acceseaza pagina: www.vola.ro/parteneri-ieftinuarie si copiaza codul primit afisat ce specifica premiul din partea Vola.ro.
- Castigatorul intra pe site-ul www.lamonza.ro.
- Castigatorul isi alege produsele dorite si le adauga in cosul de cumparaturi.
- Castigatorul foloseste codul de discount in sectiunea dedicata din cosul de cumparaturi si apasa butonul "Use coupon code".
- Castigatorul finalizeaza comanda.
- Codul este valabil pana pe 31.03.2019.

Valabilitate premii: 03.01.2019 – 31.03.2019

6. MARELE PREMIU OFERIT DE BLUE AIR

Voucher de 10.000 de euro oferit prin tragere la sorti.

In urma tragerii la sorti, castigatorul este desemnat de un software electronic fara interventia Vola.ro.

Castigatorul va fi contactat de Vola.ro si i se va comunica printr-un email codul de voucher valabil pentru zborurile Blue Air, precum si modul de utilizare pentru perioada de valabilitate.

